

Handicapsagsbarometret 2025 og iværksatte foranstaltninger

26/56 Åben Sag

Sagsgang

BFS, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen offentliggjorde den 9. december 2025 Handicapsagsbarometret 2025. Formålet med barometret er at give et overordnet og generaliserbart billede af kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet på tværs af landets kommuner.

I Handicapsagsbarometret 2025 har Ankestyrelsen indhentet 385 sager fra landets 98 kommuner vedrørende sager om dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87 (tidligere servicelovens § 42). Fra Norddjurs Kommune har Ankestyrelsen behandlet 4 sager.

På baggrund af de samlede resultater har Ankestyrelsen besluttet, at kommunalbestyrelserne skal behandle Handicapsagsbarometret og orientere Ankestyrelsen om, hvilke foranstaltninger, der iværksættes for at sikre bedre overholdelse af sagsbehandlingsfristerne, jf. retssikkerhedslovens § 79 a, stk. 2. Brev fra Ankestyrelsen er vedlagt som bilag.

Med denne sag skal Handicapsagsbarometrets resultater drøftes og det skal besluttes, om de allerede iværksatte foranstaltninger i Norddjurs Kommune er tilstrækkelige.

Handicapsagsbarometret 2025 er vedlagt som bilag, men kan også tilgås [her](#). Mere information om handicapsagsbarometret kan findes [her](#).

Resultaterne præsenteres samlet for alle 385 sager og giver dermed et billede af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på tværs af landets kommuner. Resultaterne kan ikke anvendes til at vurdere kvaliteten af sagsbehandlingen i den enkelte kommune, idet antallet af sager fra hver kommune er for begrænset til at være repræsentativt for kommunens samlede sagsbehandling.

Handicapsagsbarometret 2025 viser blandt andet landsdækkende udfordringer i forhold til overholdelse af sagsbehandlingsfrister og den retlige kvalitet i sager om tabt arbejdsfortjeneste.

Undersøgelsen viser blandt andet:

- 48 pct. af sagerne overskrider kommunernes egne fastsatte sagsbehandlingsfrister
- I 42 pct. af disse sager overskrides fristen med 10 uger eller mere
- Kun få borgere modtager skriftlig orientering om en ny frist, selv om dette er et lovkrav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2
- 54 pct. af sagerne indeholder retlige mangler, og 48 pct. af afgørelserne ville være blevet omgjort, hvis de var blevet påklaget.

Uddybning af Norddjurs Kommunes resultater

Den 4. december 2025 modtog Norddjurs Kommune Ankestyrelsens vurdering af de sager, som kommunen i forsommeren 2024 havde indsendt. Ankestyrelsen bemærker i følgebrevet, at der ikke kan drages generelle konklusioner om kvaliteten af sagsbehandlingen i kommunen alene på baggrund af de indsendte sager.

Ankestyrelsen har udtaget 4 sager fra Norddjurs Kommune til vurdering:

- I 2 ud af 4 sager ville afgørelsen være blevet stadfæstet, hvis sagen var blevet påklaget.
- I 1 ud af 4 sager ville afgørelsen være blevet ændret, hvis sagen var blevet påklaget.
- I 1 ud af 4 sager ville afgørelsen være blevet hjemvist, hvis sagen var blevet påklaget.

Endvidere fremgår det, at:

- I 2 ud af 4 sager er der ikke konstateret retlige mangler.
- I 2 ud af 4 sager er sagsbehandlingsfristen overskredet, uden at borgeren er blevet orienteret om en ny frist.

Det bemærkes, at de data, som indgår i Handicapsagsbarometret 2025, bygger på sager indsendt i forsommeren 2024. Siden da har Norddjurs Kommune iværksat en række konkrete organisatoriske og faglige tiltag med henblik på at styrke sagsbehandlingskvaliteten og forbedre overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne i sager om tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87.

De iværksatte tiltag omfatter:

- Implementering af DUBU som fælles fagsystem med henblik på at styrke systematik, dokumentation og overblik i sagsbehandlingen samt understøtte rettidig opfølgning og overholdelse af sagsbehandlingsfrister
- Opkvalificering af specialteamet, således alle rådgivere kan varetage sagsbehandling efter § 87
- Opnormering af specialteamet med yderligere én rådgiver pr. januar 2026 samt anvendelse af vikar i perioden sommer–ultimo 2025 som følge af sygemeldinger
- Midlertidig ansættelse af administrativ medarbejder i en tre måneders periode med fokus på administrative opgaver for at frigøre tid til sagsbehandling
- Implementering af nyt beregningssystem (Kommuneberegner) til sager om tabt arbejdsfortjeneste; alle medarbejdere er undervist i december 2025, og fuld anvendelse forventes i 2026
- Ny administrativ stilling januar 2026 til beregninger i sager efter §§ 86 og 87.

På denne baggrund vurderer forvaltningen, at der allerede er iværksat målrettede og relevante foranstaltninger, som adresserer de udfordringer, som Handicapsagsbarometret 2025 peger på, særligt i forhold til fristoverholdelse og sagsbehandlingskvalitet. Det foreslås derfor, at der ikke iværksætte yderligere foranstaltninger på nuværende tidspunkt, men at der i stedet følges op på effekten af de allerede gennemførte tiltag som led i den løbende ledelses- og kvalitetsopfølgning.

Der er udarbejdet et udkast til svar til Ankestyrelsen, som beskriver Kommunalbestyrelsens behandling af Handicapsagsbarometret 2025 og de allerede iværksatte foranstaltninger. Udkast til svar er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sammenhæng til den fælles langsigtede strategi for Børne- og Familieområdet i Norddjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Barnets Lov § 87 og retssikkerhedslovens § 79 a.

Indstilling

Direktør for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at:

1. Handicapsagsbarometret 2025 tages til efterretning
2. de allerede iværksatte organisatoriske og faglige tiltag er tilstrækkelige på nuværende tidspunkt, og at der derfor ikke igangsættes yderligere foranstaltninger
3. det vedlagte udkast til svar til Ankestyrelsen godkendes.

Beslutning i Børne-, Familie- og Skoleudvalget den 21-01-2026

Ad. 1 Tiltrådt.

Ad. 2 Tiltrådt.

Ad. 3 Tiltrådt.

Børne-, Familie- og Skoleudvalget ønsker at genbesøge rapporten på et senere tidspunkt med henblik på et læringsperspektiv.

Beslutning i Økonomiudvalget den 03-02-2026

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

Bilag:

1 -	Åben	Handicapsagsbarometret 2025	(424/26)	(H)
3853888				
2 -	Åben	Brev fra Ankestyrelsen ver. Handicapsagsbarometret	(1886/26)	(H)
3856579		2025		
3 -	Åben	Udkast til svar til Ankestyrelsen	(2162/26)	(H)
3856982				